

REGULAMIN OBSŁUGI KLIENTA

CZĘŚĆ PIERWSZA

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną składania Zamówień, za pośrednictwem serwisu internetowego <https://agvo.pl> (dalej jako „Serwis internetowy”).
2. Serwis internetowy ma charakter informacyjny oraz usługowy. Za jego pośrednictwem Użytkownicy mają możliwość nabycia usługi o charakterze rozrywkowym i szkoleniowym, związanych ze strzelectwem oraz obsługą broni palnej, które są świadczone przez Usługodawcę poza Serwisem internetowym. W ramach części informacyjnej Serwisu internetowego Użytkownicy mogą zapoznać się z zakresem usług świadczonych przez Usługodawcę, informacjami związanymi z branżą strzelecką oraz funkcjonowaniem strzelnicy prowadzonej przez Usługodawcę.
3. Serwis prowadzony jest przez spółkę AGVO sp. z o. o., ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297277, NIP: 5213477970, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł (dalej jako „Usługodawca”).
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@agvo.pl lub pod nr tel: +48 22 499 63 58.

§2

DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie internetowym.

Konsument - konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego. Zgodnie z definicją ustawową: za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dokonująca zakupu o charakterze niezawodowym - osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży na odległość bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, której prawo przyznaje uprawnienie do: odstąpienia od umowy na zasadach przyznanych Konsumentom, do stosowania przepisów o klauzulach niedozwolonych stosowanych we wzorcach umów oraz dotyczące odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Przedsiębiorca – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego.

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Umowa o świadczenie Usług/Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawierana w Serwisie internetowym pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

Strzelnica – miejsce służące do ćwiczenia umiejętności strzeleckich z broni palnej, przygotowane w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób w nim przebywających prowadzone przez Usługodawcę.

Voucher – dokument sporządzony w formie elektronicznej uprawniający jego okaziciela do możliwości strzelania z broni palnej dostępnej w Strzelnicy. Rodzaje broni palnej dostępnej do ćwiczenia strzelania w ramach Vouchera są uzależnione od wariantu wybranego przez Użytkownika. Informacje o zakresie Voucherów prezentowane są w Serwisie internetowym

Regulamin - niniejszy Regulamin.

Usługodawca – spółka AGVO sp. z o. o., ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297277, NIP: 5213477970, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł

Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie wybranych przez Użytkownika usług lub Vouchera.

§3

USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu internetowego korzystanie z odpłatnych Usług, w tym Usługodawca udostępnia interaktywny formularz pozwalający na zawarcie, zamówienie Voucherów

§4

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom składanie Zamówień na usługi płatne prezentowane w Serwisie internetowym, których miejscem świadczenia jest Strzelnica Usługodawcy lub inne miejsce wskazane przez Usługodawcę na stronie Serwisu lub w miejscu indywidualnie uzgodnionym z Usługodawcą. Szczegółowe informacje o zakresie danej usługi oraz jej koszcie są prezentowane na stronie Serwisu internetowego.
2. Informacje o możliwości zamówienia Vouchera stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. W celu zamówienia wybranego Vouchera, Użytkownik po wybraniu interesującej go Usługi wypełnia pola formularza zamówienia. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy będącej przedmiotem zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty

elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa.

5. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

6. Usługodawca w stosunku do Użytkowników nie będących Konsumentami zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny.

7. Usługodawca prezentuje na stronie Serwisu internetowego informacje o cenach poszczególnych usług, które są podawane w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i inne opłaty.

8. W przypadku zamówienia usługi dokument w formacie PDF uprawniający do skorzystania z Usługi jest doręczany za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika w trakcie składania zamówienia adres e-mail.

9. Użytkownik może wybrać następujące metody płatności:

a. Płatność elektroniczna/BLIK,

b. Płatność przy użyciu karty kredytowej.

10. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z zamówionej usługi uiszczona przez Użytkownika kwota, zakupu Vouchera nie zostanie zwrócona

§5

REKLAMACJE W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.

2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres AGVO sp. z o. o., ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa

3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

CZĘŚĆ DRUGA

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

§1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.

2. Wystawcą Voucherów jest Spółka AGVO sp. z o. o., ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297277, NIP: 5213477970.

3. Nabywcą jest osoba fizyczna oraz prawna nabywająca Voucher.
5. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
7. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do możliwości skorzystania z Voucherów w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych. Długi weekend to określenie weekendu, gdy dzień bezpośrednio sąsiadujący z sobotą i niedzielą jest również wolny od pracy, najczęściej z racji przypadającego nań dnia ustawowo wolnego od pracy.
9. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
10. Voucher można nabyć u Wystawcy pod adresem: ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa, za pośrednictwem strony internetowej <https://agvo.pl>.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie u Wystawcy pod adresem: ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
4. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher oraz zwrotu całości niewykorzystanego Vouchera po upływie terminu jego ważności.
5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływ terminu ważności Vouchera,
 - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3.

7. Każdy Voucher zawiera informacje o rodzaju broni palnej i ilości amunicji, którą Użytkownik może wykorzystać, a także o terminie, w którym Voucher może zostać wykorzystany. Rodzaje broni palnej oraz ilość amunicji może się różnić w zależności od rodzaju Vouchera wybranego przez Użytkownika.

8. W celu złożenia zamówienia na Użytkownik wybiera interesujący go Voucher

9. Wykorzystanie amunicji dostępnej w ramach Vouchera na Strzelnicy musi być poprzedzone ustaleniem terminu z Usługodawcą najpóźniej na 7 dni przed planowanym przez Użytkownika terminem. W celu ustalenia tego terminu Użytkownik kontaktuje się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie. Ustalony termin może być zmieniony w drodze wspólnych telefonicznych lub e-mailowych uzgodnień Użytkownika z Usługodawcą najpóźniej na 3 dni przed uprzednio ustalonym terminem.

10. Użytkownik korzystający na Strzelnicy z usług prezentowanych w Serwisie internetowym kieruje się wskazówkami oraz zaleceniami osoby nadzorującej Strzelnicę, w tym zobowiązany jest do zachowania zgodnie z przekazanymi mu przepisami porządkowymi oraz zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa. Użytkownik nie stosujący się do poleceń i uwag, o których mowa w zdaniu poprzednim może zostać poproszony o opuszczenie Strzelnicy.

§ 3 REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty dokonania zakupu Vouchera. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Wystawcy. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.

3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 4 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka AGVO sp. z o. o., ul. Puławska 561, 02-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297277, NIP: 5213477970.

2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

5. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.

6. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować pod dedykowanym adresem e-mail: biuro@agvo.pl.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.